

## **Termes et Conditions d'Utilisation**

Bienvenue sur le site web d'Ambre Bistro Inc. ([www.ambre-bistro.com](http://www.ambre-bistro.com)). En accédant à notre site web et en l'utilisant, vous acceptez de vous conformer aux termes et conditions suivants, ainsi qu'à notre Politique de Confidentialité.

### Utilisation du Site

Le contenu de ce site est pour votre usage personnel et non commercial. Toute utilisation du contenu de ce site à d'autres fins est interdite sans notre autorisation écrite préalable.

### Propriété Intellectuelle

Tous les contenus présents sur ce site, y compris les textes, graphiques, logos, images, clips audio et vidéo, sont la propriété d'Ambre Bistro Inc. ou sont utilisés avec l'autorisation des propriétaires de droits.

### Exactitude de l'Information

Nous faisons tout notre possible pour assurer que toutes les informations sur notre site sont actuelles et exactes. Cependant, des erreurs peuvent survenir. Nous nous réservons le droit de corriger toute erreur, inexactitude ou omission et de changer ou mettre à jour les informations à tout moment sans préavis.

### Comportement des Utilisateurs

Vous êtes seul responsable de votre comportement et de vos interactions sur le site. Le harcèlement sous toute forme, la diffusion de virus ou de code malveillant, et le piratage sont strictement interdits et pourront entraîner une interdiction d'utilisation.

### Liens Vers des Sites Tiers

Notre site peut contenir des liens vers des sites tiers. Ces liens sont fournis pour votre commodité et ne signifient pas que nous endossons ces sites. Nous ne sommes pas responsables du contenu des sites liés.

### Modifications des Termes et Conditions

Ambre Bistro Inc. se réserve le droit de modifier ces termes et conditions à tout moment. Votre utilisation continue du site après toute modification constitue votre acceptation des nouveaux termes.

### Droit Applicable

Ces termes et conditions sont régis et interprétés conformément aux lois de la province de Québec, Canada. Tout litige lié à ces termes sera soumis à la juridiction exclusive des tribunaux de Québec.

### Nous Contacter

Si vous avez des questions sur ces termes et conditions, veuillez nous contacter à [info@ambre-bistro.com](mailto:info@ambre-bistro.com) ou au 4292, rue St-Félix, Québec, G1Y 1X5.

## **Politique de Retour et de Remboursement**

### Pas de Retours ni de Remboursements

Ambre Bistro Inc. vend des produits personnalisés et des billets pour des événements spéciaux qui ne sont ni remboursables ni retournables. Toutes les ventes réalisées sur notre site web sont finales. Veuillez vous assurer de vos achats avant de procéder au paiement.

### Garanties

Sauf indication contraire, Ambre Bistro Inc. ne fournit pas de garanties sur les produits vendus sur notre site web. Les articles sont fournis "tels quels" sans aucune garantie, expresse ou implicite, y compris, mais sans s'y limiter, les garanties implicites de qualité marchande ou d'adéquation à un usage particulier.

### Exclusion de Responsabilité

Ambre Bistro Inc. ne sera pas responsable des dommages de toute nature découlant de l'utilisation de notre site web ou des produits achetés ici, y compris, mais sans s'y limiter, les dommages directs, indirects, accessoires, punitifs et consécutifs. Ambre Bistro Inc. n'est pas responsable des erreurs typographiques ou des inexactitudes qui peuvent figurer sur le site web ou dans les descriptions des produits. Si un produit acheté sur le site web d'Ambre Bistro Inc. est

défectueux, l'utilisateur accepte que son seul et unique recours soit celui fourni par le fabricant de ce produit, le cas échéant, et dans les limites de la loi.

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique à tout moment. Toute modification entrera en vigueur immédiatement après sa publication sur notre site web.

## **Conditions de Vente**

### Prix et Taxes

Les prix de nos produits et billets pour événements spéciaux sont indiqués en dollars canadiens et sont sujets à changement sans préavis. Ambre Bistro Inc. se réserve le droit de corriger toute erreur de prix à tout moment. La Taxe sur les Produits et Services (TPS) et la Taxe de Vente du Québec (TVQ) applicables selon les taux en vigueur sont ajoutées aux prix indiqués sur le site web lors du paiement.

### Traitement des Commandes

Les commandes passées sur le site d'Ambre Bistro Inc. sont traitées selon le délai indiqué. Ambre Bistro Inc. s'efforce d'assurer le traitement rapide des commandes, mais ne peut être tenu responsable des retards.

### Confirmation et Annulation de Commandes

Une fois que vous avez passé votre commande, vous recevrez une confirmation par e-mail indiquant que votre commande a été reçue. Ambre Bistro Inc. se réserve le droit d'annuler toute commande en raison de limitations de stock, d'erreurs de prix ou de toute autre circonstance. Dans le cas où votre commande serait annulée après que votre paiement a été traité, Ambre Bistro Inc. vous remboursera le montant total payé.

### Méthodes de Paiement

Nous acceptons les paiements par carte de crédit. Ambre Bistro Inc. se réserve le droit de refuser tout paiement ou commande pour des motifs légitimes.

## **Politique de Confidentialité d'Ambre Bistro Inc.**

### Introduction

Chez Ambre Bistro Inc., nous respectons la vie privée de nos clients et nous nous engageons à protéger les informations personnelles collectées sur notre site web [www.ambre-bistro.com]. Cette politique de confidentialité explique comment nous recueillons, utilisons et protégeons vos données personnelles.

### Collecte d'Informations

Nous recueillons des informations personnelles lorsque vous effectuez une commande sur notre site web. Ces informations peuvent inclure votre nom, adresse de facturation et de livraison, adresse e-mail, numéro de téléphone et informations de paiement.

### Utilisation des Informations

Les informations que nous collectons sont utilisées uniquement dans le but de traiter vos commandes et de gérer votre compte client. Nous ne partageons pas vos informations personnelles avec des tiers, sauf dans la mesure nécessaire pour compléter votre commande (par exemple, avec des sociétés de traitement de paiement et des services de livraison).

### Sécurité des Données

Ambre Bistro Inc. prend la sécurité de vos informations personnelles très au sérieux. Nous utilisons des mesures de sécurité appropriées pour protéger contre la perte, l'utilisation abusive et l'altération des informations sous notre contrôle. Toutefois, aucun système de sécurité n'est impénétrable, et nous ne pouvons garantir la sécurité de nos bases de données, ni que vos informations ne seront pas interceptées lors de leur transmission sur Internet.

### Accès et Correction de Vos Informations

Vous avez le droit de demander l'accès aux informations personnelles que nous détenons à votre sujet et de les faire corriger si elles sont inexactes. Si vous souhaitez accéder à vos informations, veuillez nous contacter à l'adresse [info@ambre-bistro.com](mailto:info@ambre-bistro.com).

## Modifications de la Politique de Confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment. Toutes les modifications seront postées sur cette page et, si les changements sont significatifs, nous fournirons un avis plus visible.

## Contactez-Nous

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant cette politique de confidentialité, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : [info@ambre-bistro.com](mailto:info@ambre-bistro.com) ou au 4292, rue St-Felix, Québec, G1Y 1X5.